



Privacy verklaring CraftEmotions BV



Laatst gewijzigd op 24 mei 2018

Inhoud

	Pagina
Privacy verklaring	3
Wanneer is deze privacy verklaring van toepassing?	3
Wat zijn persoonsgegevens?	4
Van wie verzameld CraftEmotions persoonsgegevens?	4
Welke persoonsgegevens verzameld CraftEmotions?	4
Op basis van welke grondslag verwerkt CraftEmotions persoonsgegevens?	5
Voor welke doeleinden verwerkt CraftEmotions persoonsgegevens	5
Bewaartermijnen	5
Verstrekking van gegevens aan derden	6
CraftEmotions en andere websites	6
Cookieverklaring	6
Beveiliging	6
Camerabeveiliging	7
Uw rechten	8
Contact	8
Wijzigingen privacy verklaring	8

Privacy verklaring

CraftEmotions hecht veel waarde aan het beschermen van uw privacy en de persoonlijke gegevens die u aan ons verstrekt. Daarom leggen we u in deze privacy verklaring uit welke gegevens we van u verwerken en waarom we dat doen.

We houden ons hierbij aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij raden u aan om onze privacy verklaring zorgvuldig door te lezen.

Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Dit is de privacy verklaring van CraftEmotions BV (KvK 57538751). Deze privacy verklaring is van toepassing op elke verwerking van persoonsgegevens van onze (potentiële) klanten en de gebruikers van onze websites, waaronder ook de webshop op CraftEmotions.nl en andere diensten, zoals onze apps. We hebben op dit moment een app voor Android en een app voor iOS.

We vinden het belangrijk dat onze dienstverlening betrouwbaar en transparant is. Wij gaan dan ook discreet en zorgvuldig om met uw persoonsgegevens en we zorgen ervoor dat elke verwerking van uw gegevens voldoet aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

In het kader van transparantie geven wij u ook informatie over de verwerking van andere gegevens dan persoonsgegevens. Zo valt algemene informatie over onze klantenservice bijvoorbeeld niet onder het begrip 'persoonsgegevens'. Hierna worden alle persoonsgegevens en andere gegevens gezamenlijk ook aangeduid als persoonsgegevens.

We proberen onze dienstverlening continue te verbeteren en zoveel mogelijk af te stemmen op uw persoonlijke behoefte en wensen. Daarom kunnen we deze privacy verklaring aanpassen als de ontwikkelingen daarom vragen. De meest actuele privacy verklaring kunt u vinden op de website en in onze app. We raden u aan deze privacy verklaring regelmatig te raadplegen zodat u van de wijzigingen op de hoogte blijft.

Wij verwerken uw gegevens niet zonder reden en alleen als we die nodig hebben voor één of meer specifieke doeleinden. Wij zullen uw gegevens nooit aan derden verkopen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Informatie over personen die hen (direct of in combinatie met andere gegevens) identificeerbaar maakt, noemen we persoonsgegevens. Voorbeelden van persoonsgegevens zijn: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres. Maar ook de inloggegevens van uw CraftEmotions account en IP-adressen zijn persoonsgegevens.

Van wie verzamelt CraftEmotions persoonsgegevens?

CraftEmotions verkrijgt en verwerkt persoonsgegevens van bedrijven en/of personen die producten of diensten afnemen, website bezoekers, of derden die contact opnemen met CraftEmotions.

Bijvoorbeeld indien u:

- een account aanvraagt;
- een bestelling plaatst;
- aangeeft onze nieuwsbrieven te willen ontvangen;
- inlogt op uw CraftEmotions account of via social media;
- bij of voor ons werkzaam bent;
- bij ons solliciteert of hiertoe contact opneemt;
- een zakelijke relatie heeft met CraftEmotions;
- uw gegevens invult of achterlaat op onze website.

Welke persoonsgegevens verzamelt CraftEmotions?

CraftEmotions verzamelt in elk geval de volgende persoonsgegevens:

- Personalialia: uw (bedrijfs)naam, adres, woonplaats, (mobiel) telefoonnummer e-mailadres en naam contactpersoon;
- Besteldata (bijvoorbeeld besteldata, bestelnummers, ordernummers, totaalbedragen, details van je bestelling(oa aantal bestellingen, bedragen, type artikelen, artikelnummers, aantal en prijs) bezorgdata en bezorgkosten);
- Financiële data (bijvoorbeeld bankrekeningnummer, factuurnummers, factuurbedragen en overzicht van betalingen);
- (Interactie)gegevens (bijvoorbeeld uw IP-adres, e-mailvoorkeuren voor de e-mailniewsbrieven, open- en klikgedrag van de e-mailniewsbrieven, voorkeuren/interesses, meningen, het gebruik van social media en contact met de klantenservice).

Op basis van welke grondslag verwerkt CraftEmotions persoonsgegevens?

CraftEmotions verwerkt persoonsgegevens op basis van de noodzaak daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst met haar klanten. Bijvoorbeeld gegevens die nodig zijn om uw bestelling op te nemen af te leveren en contact te houden over (de voortgang van) deze bestellingen.

CraftEmotions verwerkt ook persoonsgegevens op basis van uw toestemming of op basis van een gerechtvaardigd belang van CraftEmotions. Dit gerechtvaardigd belang bestaat eruit dat CraftEmotions haar klanten en websitebezoekers betere aanbiedingen kan doen als zij kan beschikken over gegevens omtrent uw gebruik van de website en uw voorkeuren.

Ten slotte kan CraftEmotions persoonsgegevens verwerken op grond van een wettelijke plicht.

Voor welke doeleinden verwerkt CraftEmotions persoonsgegevens?

CraftEmotions verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het geven van uitvoering aan de overeenkomst tussen CraftEmotions en haar klanten: het verwerken van bestellingen, leveren van bestellingen, informeren over bestellingen;
- Het bijhouden van een klantenbestand voor toekomstige bestellingen;
- Het verbeteren van de gebruiksvriendelijkheid van de websites om optimaal gebruiksgemak te bieden;
- Het uitvoeren van interne (kwaliteits)analyses en productontwikkeling om onze producten en dienstverlening voor u te verbeteren;
- Het informeren over interessante ontwikkelingen, acties en aanbiedingen via verschillende (digitale) communicatiekanalen;
- Het uitvoeren van sollicitatieprocedures.

Om deze doeleinden te realiseren, koppelt, combineert en analyseert CraftEmotions beschikbare (persoons)gegevens (zoals in deze privacy verklaring benoemd) om zo de meest relevante doelgroepen en segmenten, inhoud, informatie, momenten en kanalen te bepalen en op elkaar af te stemmen. Zo kunnen we het aantal contactmomenten met u beperken. Dit gebeurt in bepaalde gevallen volledig geautomatiseerd.

Bewaartermijnen

CraftEmotions bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om u een goede en zorgvuldige dienstverlening te kunnen bieden en te kunnen voldoen aan uw wensen. Als wij uw gegevens niet meer nodig hebben, worden deze vernietigd.

Verstrekking van gegevens aan derden

CraftEmotions kan bij de verwerking van uw gegevens haar groepsvennootschappen en andere partijen inschakelen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening/de overeenkomst.

Voor zover die partijen gegevens verwerken ten behoeve van CraftEmotions, doen zij dat als verwerker en heeft CraftEmotions met die partijen een overeenkomst gesloten.

Voor zover die andere partijen de doeleinden en middelen voor het verwerken van gegevens zelf bepalen, doen zij dat als verantwoordelijke. Dit betekent ook dat zij een grondslag moeten hebben om je gegevens te mogen verwerken.

Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens door die partijen. Deze privacyverklaring is daarop niet van toepassing.

Tevens verstrekken wij uw persoonsgegevens aan andere partijen indien CraftEmotions hiertoe verplicht is op grond van een wettelijk voorschrift.

CraftEmotions en andere websites

Op onze website kunt u een aantal links aantreffen naar andere websites.

Dit privacy statement is niet van toepassing op deze andere websites.

CraftEmotions is niet verantwoordelijk voor de wijze waarop deze websites met uw persoonlijke informatie omgaan. Lees hiervoor het privacy statement, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

Cookieverklaring

CraftEmotions maakt momenteel geen gebruik van cookies of daarmee vergelijkbare technieken. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op een pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat onze website optimaal functioneert.

Beveiliging

CraftEmotions hecht veel waarde aan het beveiligen van persoonsgegevens. Daarom heeft CraftEmotions passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om te waarborgen dat uw gegevens goed worden beveiligd en uitsluitend voor specifieke doeleinden worden verwerkt.

CraftEmotions heeft onder meer de volgende maatregelen getroffen:

- Uw account is beveiligd en niemand van buiten of binnen kan inloggen en bij de gegevens komen. Zo wordt onder andere uw wachtwoord versleuteld bij ons opgeslagen;
- Wij voorzien onze website en app regelmatig van geautomatiseerde veiligheidsscans;
- Communicatie via de website of e-mail vindt versleuteld, gecontroleerd en veilig plaats;
- Wij houden continue in de gaten of er (stiekem) inbraakpogingen worden ondernomen. Wij repareren kwetsbaarheden en nemen maatregelen bij inbraak;
- Wij gebruiken de laatste technologieën om de beschikbaarheid en veiligheid van onze website te garanderen;
- We zorgen ervoor dat we up-to-date zijn met onze software en andere technologieën;
- We hebben meerdere systemen die met elkaar communiceren. Wanneer we gegevens van het ene naar het andere systeem sturen, gebeurt dit veilig en gecontroleerd;
- We loggen pogingen tot inbraak en het gebruik van uw gegevens door onze medewerkers, zodat we kunnen bijhouden wat er gebeurt. Mochten loggegevens tot personen herleidbaar zijn, is er sprake van verwerking van uw gegevens. Wij verwijderen of anonimiseren logs dan ook zodra ze niet meer noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor gelogd;
- Derde partijen die toegang nodig hebben tot uw gegevens zijn verplicht om passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te treffen en hun medewerkers tot geheimhouding te verplichten.

Camerabeveiliging

CraftEmotions heeft haar C&C magazijn en parkeerterrein voorzien van duidelijk zichtbaar geplaatste camera's met het doel de veiligheid van onze werknemers, klanten en eigendommen te beschermen en ondersteuning te bieden bij calamiteiten.

Bij betreding van onze terreinen en winkels wordt u ook op de aanwezigheid van camera's geattendeerd.

CraftEmotions bewaart camerabeelden maximaal 28 dagen. In geval van een gegronde reden (bijv. politieonderzoek) worden camerabeelden langer bewaard, maar niet langer dan noodzakelijk is.

Uw rechten

Als wij uw persoonsgegevens verwerken, dan kunt u een verzoek doen tot inzage van deze gegevens, de gegevens te wijzigen, over te dragen aan een andere partij, te verwijderen of de verwerking hiervan te beperken. Ook kunt u bezwaar maken tegen het ontvangen van informatie van CraftEmotions via telefoon, post of e-mail, tenzij deze informatie noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening aan u. Daarnaast bent u gerechtigd uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens in te trekken.

Dergelijke verzoeken kunt u indienen door contact op te nemen met:
CraftEmotions BV
t.a.v. functionaris voor Gegevensbescherming
Industrieweg 27
4051BW Ochten

Of u kunt een e-mail richten aan: info@CraftEmotions.nl

CraftEmotions streeft ernaar om een verzoek binnen 4 weken te verwerken.

Heeft u ondanks onze zorgvuldige maatregelen een klacht met betrekking tot de wijze waarop CraftEmotions met uw persoonsgegevens om gaat? Dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contact

Wilt u na het lezen van onze privacy verklaring meer informatie of heeft u nog vragen en/of opmerkingen? Neem dan contact op met onze functionaris voor Gegevensbescherming via het e-mailadres: info@craftemotions.nl

Wijzigingen privacy verklaring

CraftEmotions behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacy verklaring. Wij adviseren u deze verklaring met regelmaat te lezen. De meest recente versie vindt u altijd op onze website.

Deze pagina is voor het laatst opgemaakt op 24-05-2018 (versie 2018.05.00).